

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

врио министра культуры Самарской области
(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)

Калягина Ирина Евгеньевна
(ф.и.о. полностью руководителя)

(подпись)

30.01.2026

(дата)



**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
"Самарское хореографическое училище (колледж)"**

(наименование организации)

на 2026 год

(**6315945790**)
(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не подтверждена актуальность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации	Наполнение и регулярное обновление раздела "Часто задаваемые вопросы"	до 01.03.2026, далее постоянно	Малаховская В.В., директор		
Не достаточный уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах	Организовать дополнительные доступные для участников образовательного процесса места размещения информации (стенды, интерактивные панели)	до 01.04.2026	Малаховская В.В., директор		
	Дополнить формы предоставления информации разнообразными форматами: доски вопросов, разделы для объявлений от учащихся, визуализацию успехов, а также «быстрые» форматы: инфографику, схемы, QR-коды	до 01.04.2026, далее постоянно			
	Провести внутренний мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса информационной политикой организации	до 01.06.2026, далее ежегодно до 01.03.			
Не достаточный уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте организации	Организовать тестирование удобства пользования сайтом, с привлечением фокус-групп из родителей и учеников. Анализ необходимости модернизации сайта образовательного учреждения	до 01.03.2026, далее не реже 1-го раза в полугодие	Малаховская В.В., директор		
	Устранение недостатков, доработка сервисов для быстрого поиска информации. Модернизация сайта/разделов сайта	до 01.06.2026			

(подписи)

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг	Разработка программы поэтапного материально-технического переоснащения/дооснащения имеющихся помещений, в том числе зоны отдыха, с учетом мнения участников образовательного процесса	до 01.04.2026	Малаховская В.В., директор		
	Реализация мероприятий программы материально-технического переоснащения	до 01.09.2026 (1-ый этап)			
	Обеспечение контроля формирования расписания с учетом максимальной аудиторной нагрузки и перерывов для организации питания учащихся	до 15.02.2026, далее постоянно			
	Провести внутренний мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг		Малаховская В.В., директор		
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Недостаточное количество элементов доступной среды	Обеспечение постоянного мониторинга наличия альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	до 01.03.2026	Малаховская В.В., директор		
	Размещение информации на официальном сайте и информационных стендах учреждения об особенностях получения образовательных услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья				
	Назначить координаторов, отвечающих за сопровождение инвалидов и консультации о условиях оказания услуг. Организация обучения сотрудников основам помощи людям с ограниченными возможностями здоровья	до 01.06.2026	Малаховская В.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Недостаточно высокий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации	Разработка и внедрение правила общения и стандартов коммуникации сотрудников образовательного учреждения с участниками образовательного процесса, основанных на принципе уважения к личности, который включает умение выслушать, проявить эмпатию и дать понятный ответ на запрос	до 01.03.2026	Малаховская В.В., директор		
	Организация индивидуальных и групповых консультаций и тренингов по развитию коммуникативных навыков и разрешению конфликтных ситуаций	с 01.02.2026, не реже 1 раза в месяц			
	Организация ежеквартального мониторинга с целью выявления конфликтных ситуаций и ожиданий участников образовательного процесса	30.03.2026, далее постоянно			

V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

Недостаточно высокий уровень готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Организация ежеквартальный мониторинг с целью выявления реальных потребностей и ожиданий участников образовательного процесса	с 01.02.2026 не реже 1 раза в квартал	Малаховская В.В., директор		
	Информирование участников образовательного процесса и широкого круга лиц о достижениях студентов, успешных выпускниках, преимуществах обучения в образовательном учреждении и возможностях создаваемых для обучающихся	постоянно			
Недостаточно высокий уровень удовлетворенности организационными условиями и в целом условиями оказания услуг	Организация работы по изучению и улучшению условий деятельности учреждения и режима предоставления услуг, внедрение лучших предложений для повышения уровня удовлетворенности условиями организации работы	до 30.06.2026			
	Организация индивидуальных и групповых консультаций психолога для сотрудников учреждения. Профилактика эмоционального и профессионального выгорания.	с 15.02.2026			

Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков:

1. Отчет руководителя образовательной организации.
2. Мониторинг представителями учредителя организации официального сайта образовательной организации.
3. Контрольные выезды представителей учредителя организации в образовательную организацию.